

Betalningsvillkor för Hamrafjellet Lift AB

Ansvarig uthyrare/arrangör är
Hamrafjellets Lift AB, Fäbodvägen 12, 840 98 Tänndalen Orgnr: 556298-7213
Tel: 0684 -155 00, Epost: bokning@tanndalen.com

Som uthyrare/arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.

Köpvillkor

Vad gäller när jag gör en bokning?

Allmänna villkor och bestämmelser antagna av Föreningen Sverige Turism och Svenska Liftanläggningars Organisation (SLAO) efter överläggningar med Konsumentverket (KO) gäller.

Allmänt

Säljaren säljer Ski Pass. Genomförd bokning innebär att du godkänner att ditt namn registreras i vårt kundregister.

Mina rättigheter

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi godtar denna person om vi inte har några särskilda skäl att vägra. Du skall meddela oss om detta före resan.

Har du som kund klagomål bör du framföra dem till oss snarast så att vi har en chans att rätta till dessa och förbättra vår produkt. Berätta gärna även positiva intryck från din skiddag.

Mitt ansvar

Jag är skyldig att ta reda på anläggnings åldersgränser, öppettider/dagar samt följa anläggningens direktiv och regler.

Det är mitt ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att start och slut datum är korrekta.

Om vi inte kommer överens

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga, om ni har anspråk på ersättning skall detta lämnas in skriftligt. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter.

Strejk, naturkatastrof m.m.

Parterna har rätt att träda ifrån avtalet om hyresobjektet inte kan tillhandahållas pga. krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten och energitillförsel, eldsvåda eller andra större händelser som varken ni eller vi kunnat förutse eller

påverka. Vi är isåfall skyldiga att fortast möjliga betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av hyresobjektet.

Priser

I priserna ingår nu gällande mervärdesskatt. Ski Pass = 6%
Reservation för skatteändringar.

Betalningsvillkor

Betalning sker med bankkort.

Vad gäller om jag vill avboka?

Skipass kan avbokas fram till dagen innan ankomst och återbetalas i sin helhet.

Personuppgifter

General Data Protection Regulation, eller GDPR, heter den förordning som börjar gälla för alla EU:s medlemsländer den 25 maj 2018. I Sverige kallas denna förordning Dataskyddsförordningen. Syftet med förordningen är att skydda personer i behandling och lagring av deras personuppgifter.

Vi behandlar dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att kunna hantera ditt avtal med oss gällande exempelvis: boende, evenemang eller annan tjänst. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till någon annan part. Läs mer på: www.gronklittsgruppen.se/personuppgifter

Säkerhet

Din betalning är säkrad av Dibs (www.dibs.se). Kortnummer skickas via en starkt krypterad koppling direkt till banken. Säljaren har inte tillgång till någon information om kortet eller om ditt bankkonto. Dibs säkerhetsöverföring sker via SSL som är den mest använda tekniken för säkra onlinebetalni

Uppdaterad 2020-01-01